



ARL

SEGUROS
BOLÍVAR



Compañía de Seguros Bolívar S.A.



PROCEDIMIENTOS PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS

COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA

NIT: 8300054524-0

BOGOTÁ, COLOMBIA

SEPTIEMBRE 2022

RYT SOLUTIONS S.A.S.

Licencia, Resolución 3671 de Marzo 2014, S.D.S Bogotá

ARL

SEGUROS
BOLÍVAR



PROCEDIMIENTOS PARA LA RESPUESTA

Contenido

1.	Procedimientos Atención Primeros Auxilios en Condición: COVID 19	4
a.	Procedimiento Identificación Paciente Sintomático	4
b.	Procedimiento Prestación Primeros Auxilios por Paro Cardíaco, Condición COVID 19.	5
c.	Procedimiento Prestación General de los Primeros Auxilios (Trauma en el centro de trabajo).....	6
2.	EVACUACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA., UBICADO EN LA CARRERA 53 # 222 - 76, BARRIO CASABLANCA SUBA URBANO, LOCALIDAD DE SUBA	7
3.	RESPUESTA EN CASO DE SISMO	8
4.	RESPUESTA EN CASO DE INCENDIO.....	9
5.	RESPUESTA EN CASO DE INCENDIO EN VEHÍCULO	10
7.	RESPUESTA EN CASO DE DELINCUENCIA COMÚN	12
8.	PROCEDIMIENTO ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES	13
9.	PROCEDIMIENTO EN CASO DE PRESENCIA DE HIMENÓPTEROS EN LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA	14
10.	RESPUESTA EN CASO DE EXPLOSIÓN	15
11.	RESPUESTA EN CASO DE DERRAMES QUÍMICOS	16
12.	PROTOCOLO ESTÁNDAR EN CASO DE FUGAS DE GAS	17
13.	EMERGENCIAS CON PERSONAS.	18
14.	GUÍAS DE ATENCIÓN PACIENTES.	19

1. Procedimientos Atención Primeros Auxilios en Condición: COVID 19

Objetivo

Direccionar las labores pertinentes a la atención de un paciente con sintomatología de COVID 19, al interior del **COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA.**, ubicados en la Carrera 53 # 222 - 76, barrio Casablanca Suba Urbano, localidad de Suba.

Objetivos específicos

- Definir las pautas a implementar para evaluar la situación
- Determinar las medidas de respuesta inicial: Nivel Advertencia
- Establecer, los pasos a seguir para la entrega o direccionamiento del paciente a la entidad de salud.

a. Procedimiento Identificación Paciente Sintomático

Ítem	Acción	Observaciones	Responsable/ Personal de Soporte	Recursos
1	Se recibe información de paciente con sintomatología COVID 19 en el colegio	Indicar a la persona que se dirija a la sala de aislamiento ubicada según disposición protocolo Bioseguridad COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA	Recepción/ Informa a encargado Seguridad y salud	Equipos y Sistema de comunicaciones Recinto Aislamiento
2	Se realiza contacto con el paciente, se informa de abordaje.	Mantener contacto telefónico y distanciamiento físico	Encargado seguridad y salud / Brigadistas	Equipos y Sistema de comunicaciones
3	Evaluar la necesidad de, desalojar al personal del lugar, y aislar al paciente para remisión del lugar	Se indica a los ocupantes del recinto que desalojen el lugar	Líder Emergencias / Brigadistas	Equipos y Sistema de comunicaciones
4	Manejo del paciente	Utilizando medios de comunicación y distanciamiento físico, se realiza el acompañamiento al paciente, a espera del S.E.M, según la condición, es posible orientar que la persona se dirija por sus propios medios a la EPS.	Encargado seguridad y salud / Brigadistas	Equipos de Bioseguridad Protección respiratoria
5	Ingreso del servicio de Emergencias	Se permite el ingreso de servicios emergencias médicas	Encargado seguridad y	Revisión documental

		a necesidad, bajo protocolo de bioseguridad, previa verificación, y coordinación con seguridad y salud	salud / Brigadistas	Permiso Ingreso
6	Remisión y traslado del paciente	Una vez este es, valorado y se encuentre a cargo del médico del servicio de emergencias.	Proveedor S.E.M Seguimiento telefónico por seguridad y salud	Equipos Biomédicos y Transporte Ambulancia Reporte a IPS, secretaria de salud.
7	Descontaminación del recinto	Se debe implementar el procedimiento establecido por el COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA., en protocolo bioseguridad.	Servicios generales	Procedimiento Limpieza y desinfección: Protocolo de Bioseguridad.

Nota: El personal de Brigada de Emergencias, en lo posible, no debe realizar contacto con pacientes, toma de signos vitales, ninguna acción relacionada con atención de pacientes sintomáticos de COVID 19, su actividad en el procedimiento descrito se limita a un nivel de advertencia o notificación, información en el proceso.

b. Procedimiento Prestación Primeros Auxilios por Paro Cardíaco, Condición COVID 19.

Ítem	Acción	Observaciones	Responsable/ Personal de Soporte	Recursos
1	Si una persona adulta pierde el conocimiento, utilice su bioseguridad y realiza llamada de aviso notificación, solicitar apoyo.	Énfasis en el uso de la Bioseguridad. Activar Brigada, limitar número de asistentes, máximo dos Brigadistas con el paciente, personal pendiente en caso de relevo.	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	Equipos y Sistema de comunicaciones EPP Bioseguridad Botiquín
2	Iniciar RCP Solo Con las manos	Ubique las manos en el centro del tórax y realice compresiones, cubra con un tapabocas la vía aérea del paciente, sino cuenta con tapabocas, utilice un paño, una toalla, una prenda de vestir.	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	EPP Bioseguridad Botiquín DEA
3	Realice el relevo (entrega del paciente) una vez, haga presencia el personal de apoyo S.E.M	Entregue paciente y proceda a Descontaminación personal, reporte al personal Médico y al líder de emergencias, si tuvo contacto con secreciones, para reporte accidente biológico y valoración médica.	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA.	EPP Bio seguridad Botiquín Reporte FURAT

La American Heart Association ERC, ILCOR recomiendan:

- Reducir la exposición del rescatista
- Cubrir con tapabocas al paciente
- No aplicar ventilaciones (dada la técnica)

Referencia:

RCP Solo Con las manos: <https://international.heart.org/en/hands-only-cpr>

Recursos A.H.A CPR COVID 19: <https://newsroom.heart.org/news/las-guias-de-orientacion-provisionales-de-rcp-abordan-los-desafios-de-proporcionar-reanimacion-durante-la-pandemia-del-covid-19>

<https://www.urgenciasyemergen.com/recomendaciones-rcp-covid-19/>

c. Procedimiento Prestación General de los Primeros Auxilios (Trauma en las instalaciones del colegio)

Ítem	Acción	Observaciones	Responsable/ Personal de Soporte	Recursos
1	Si una persona sufre traumatismos, enfermedad general	<p>Proceda haciendo Énfasis en el uso de la Bioseguridad.</p> <p>Activar Brigada, limitar número de asistentes, máximo dos Brigadistas con el paciente, personal pendiente en caso de relevo.</p>	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	Equipos y Sistema de comunicaciones EPP Bioseguridad Botiquín Solicitud ambulancia
2	Iniciar toda atención, con extrema bioseguridad.	<p>Maximice su protección, identifique y controle, establezca la lesión del paciente.</p> <p>La bioseguridad es totalmente necesaria, dado que todos estamos expuestos a contagio.</p> <p>El paciente debe tener tapabocas.</p>	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	EPP Bioseguridad Botiquín
3	Realice el relevo (entrega del paciente) una vez, haga presencia el personal de apoyo S.E.M	Entregue paciente y proceda a Descontaminación personal, reporte al personal Médico y al líder de emergencias, si tuvo contacto con secreciones, para reporte accidente biológico y valoración médica.	Brigadistas COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	EPP Bio seguridad Botiquín Reporte FURAT

2. EVACUACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA., UBICADO EN LA CARRERA 53 # 222 - 76, BARRIO CASABLANCA SUBA URBANO, LOCALIDAD DE SUBA

Evacuación	
OBJETIVOS	Indicar los pasos a seguir para la evacuación de las instalaciones del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Jefe de Brigada
RECURSOS	Señalética Instalada Perifoneo o viva voz. Plan De evacuación establecido dentro del documento Plan de prevención preparación y respuesta ante emergencias numeral 15
CRITERIOS PARA LA AUTOPROTECCIÓN	Ordenar autoprotección a las personas durante movimiento telúrico, ataque con armas de fuego al interior de las instalaciones, detonaciones externas, asonadas al COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA , incendio aledaño.
CRITERIOS PARA LA EVACUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Inmediata: Incendio, emergencias con materiales peligrosos, amenaza terrorista confirmada, explosiones sector aledaño.
EVACUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a las personas la ejecución del procedimiento de autoprotección o desalojo, según la situación. • Recordar llevar lo que esté a su alcance. • No discutir con sus compañeros, en caso de que no deseen evacuar. • Realizar conteo del personal antes de salir del lugar. • Orientar la autoprotección en caso de incendio, indicando que las personas crucen lo más pronto posible la puerta de emergencia. • Ordenar el traslado de equipos para respuesta a necesidad: extintor, botiquín, camilla. • Ordenar el traslado de personas heridas, si la lesión lo permite y si hay disponibilidad de rescatistas. • Asignar acompañante para personas heridas o en condiciones especiales. • Mantener la prioridad de desplazamiento, para las personas que pueden deambular o moverse, por sus propios medios, sin ayuda.
MEDIOS DE EGRESO	<ul style="list-style-type: none"> • Rutas definidas al interior de las instalaciones
PUNTOS DE ENCUENTRO	Dentro de las instalaciones del colegio se tienen contemplados varios puntos de encuentro
ORDEN DE RETORNO	<ul style="list-style-type: none"> • Está orden solo la podrá emitir quién ejerza como Jefe de brigada • Se emite previa reporte evaluación de daños y necesidades. • Concepto previo entidades de apoyo.
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • Brigadistas
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de brigada

3. RESPUESTA EN CASO DE SISMO

SISMO O MOVIMIENTO TELURICO	
OBJETIVOS	Indicar el procedimiento de autoprotección en caso de sismo.
INICIO	Implemente el procedimiento notificación al personal. Promueva mantener la calma.
RECURSOS	Ejercicios de simulacro previo Medidas de autoprotección Medios de Egreso
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p>SI USTED ESTA EN LAS INSTALACIONES Y SE PRESENTA UN SISMO, DEBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MANTEGA LA CALMA • Acatar medidas de auto protección, meterse debajo del escritorio, o ubicar zonas de refugio. • Buscar refugio bajo escritorios, mesas o estructuras fuertes, permanezca allí hasta que cese el movimiento. • NO CORRA no se exponga a ser golpeado o herido por objetos que caen. • Esperar a que termine el sismo, nunca trate de salir durante el movimiento. • Alejarse de ventanales, estantería alta, lámparas o cualquier otro elemento que esté suspendido o pueda caer, cúbrase con una silla. • Protegerse la cabeza y cuello con las manos <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO.</p>
BRIGADA DE EMERGENCIA	<p>BRIGADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza evaluación al detalle de daño a estructuras, presencia de víctimas, desarrollo particular de la emergencia en las instalaciones • Atienden primeros auxilios en caso de requerirse • Apoyan proceso de Búsqueda y rescate • Ubican pacientes en lugares seguros
CONTROL	Brigadistas
CIERRE	Jefe de brigada

4. RESPUESTA EN CASO DE INCENDIO.

INCENDIO	
OBJETIVOS	Proteger la integridad física de las personas, los bienes y los procesos del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Cualquier trabajador, estudiante o persona notifica situación
RECURSOS	Equipos de Protección Personal Medios de Egreso Equipos de comunicación
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p style="text-align: center;">SI USTED DETECTA O SE VE INVOLUCRADO EN UN INCENDIO, DEBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener la calma. Suspender inmediatamente las actividades que desarrolla. No ascienda a los pisos superiores. Notificar a cualquier empleado de COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA. Si está capacitado, tomar el medio de extinción apropiado y controlar el fuego; caso contrario, aléjese del área. Espere la llegada de los grupos de apoyo, ubíquese en un lugar seguro y siga sus instrucciones. Si existen víctimas y usted NO TIENE entrenamiento en primeros auxilios, acompañe a la víctima mientras llegan los grupos de apoyo. Si el incendio está fuera de control, aléjese del área Una vez ordenada la evacuación, no debe devolverse por ningún motivo. Si el humo le impide ver, desplácese a gatas (de rodillas). <p style="text-align: center;">ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS BRIGADISTAS.</p>
BRIGADA DE EMERGENCIA	<p>BRIGADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza el aseguramiento del área, y perímetro. En conjunto con mantenimiento, suspenden, bloquean suministros de energía y combustibles en maquinaria y equipos. Apoya el proceso de desalojo del lugar. Realiza atención de pacientes en la escena.
CONTROL	Brigadistas Trabajadores
CIERRE	Jefe de brigada

5. RESPUESTA EN CASO DE INCENDIO EN VEHÍCULO

INCENDIO DE VEHICULO	
OBJETIVOS	Indicar procedimiento en caso de incendio vehicular con el fin de proteger la integridad física de las personas, los bienes y los procesos del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA.
INICIO	Cualquier trabajador, estudiante o persona notifica situación
RECURSOS	Equipos de Protección Personal Medios de Egreso Equipos de comunicación
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p style="text-align: center;">SI USTED DETECTA O SE VE INVOLUCRADO EN UN INCENDIO, DEBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma. • Notificar a cualquier empleado del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA • Notificar a SST. • Si está capacitado, tomar el medio de extinción apropiado y controlar el fuego; caso contrario, aléjese del área. • Espere la llegada de los grupos de apoyo, ubíquese en un lugar seguro y siga sus instrucciones. • Si existen víctimas y usted NO TIENE entrenamiento en primeros auxilios, acompañe a la víctima mientras llegan los grupos de apoyo. • Si el incendio está fuera de control, aléjese del área <p style="text-align: center;">ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS BRIGADISTAS.</p>
BRIGADA DE EMERGENCIA	<p>BRIGADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza el aseguramiento del área, y perímetro. • Descarga de extintores • Solicitar apoyo de entidades externas • Apoya el proceso de desalojo del lugar. • Realiza atención de pacientes en la escena.
CONTROL	Brigadistas Apoyo externo
CIERRE	Jefe de brigada

6. RESPUESTA EN CASO DE ACCIDENTE VEHICULAR DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA DURANTE MANIOBRAS

PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA EN CASO DE ACCIDENTE VEHICULAR	
OBJETIVOS	Proporcionar la guía de acciones a ejecutar en caso de que se origine un accidente de tránsito en las instalaciones del COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA
INICIO	Cualquier persona notifica situación, trabajador, estudiante, Visitante
Acciones antes de un accidente de tránsito (Prevención)	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar señalización y demarcación del área de circulación y parqueo de vehículos. • Acatar recomendaciones de seguridad vial establecidas por el colegio en su plan estratégico de seguridad vial (PESV). • Emplear elementos de protección (cinturón de seguridad vehicular) • Aplicar mantenimiento preventivo a los vehículos.
Acciones una vez ocurrido el accidente de tránsito (PAS)	<p>PROTEGER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma. • Verificar primero que no se tengan heridas de gravedad que comprometan el estado de salud (personal y de las demás personas involucradas en el accidente) • Encender las luces de emergencia de uno de los automóviles involucrados. • Verificar si no hay fugas de aceite, gasolina y otros fluidos peligrosos y en caso de presentarse proceder a aislar (uso de aserrín) • No mover el (los) vehículo (s) del lugar del accidente. • Si hay motores en marcha, tratar de apagarlos para evitar incendios. • Si hay daños estructurales asegurar el área y solicitar ayuda a los organismos de socorro
	<p>ALERTAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar la brigada de emergencia del COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA., para que evalúen la magnitud del accidente y necesidad de solicitar ayuda externa a organismos de socorro.
	<p>SOCORRER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Será la brigada del COLEGIO BILINGÜE RICHMOND LTDA la encargada de administrar los primeros auxilios a los pacientes que los necesiten y de solicitar ayuda externa en caso de ser necesario. • Si la persona implicada en el accidente de tránsito está en capacidad de movilizarse por sus propios medios, trasladarlo a un lugar seguro de forma provisional para que reciba los primeros auxilios. • En el caso de que la persona no pueda movilizarse, y no exista riesgo de explosión vehicular o incendio, dejarlo en el lugar del accidente, asegurando el área para evitar la acumulación de personas ajenas al mismo. • Si hay un motociclista involucrado en el accidente no retirarle el casco • Si algún herido tiene objetos incrustados, no retirarlos.

	<ul style="list-style-type: none"> • A los lesionados que estén conscientes calmarlos, abrigoarlos con una manta o una chaqueta, y no darles nada de beber. • Solicitar ayuda de organismos externos de socorro en caso de ser necesario de acuerdo a la gravedad del evento. • El responsable de SST realizará una evaluación del estado anímico de los afectados sin lesiones, con el fin de determinar la posibilidad de continuar de forma segura con las actividades del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
BRIGADA DE EMERGENCIA	JEFE DE BRIGADA: Activa Personal a necesidad.
CONTROL	Brigada de Emergencias. Grupos Externos de Apoyo.
CIERRE	Jefe de brigada

7. RESPUESTA EN CASO DE DELINCUENCIA COMÚN

Delincuencia Común	
OBJETIVOS	Establecer procedimiento estándar de operación en caso de presentarse asalto y/o robo, amedrantación, retención o secuestro simple, agresión o lesión con armas de fuego o armas corto punzantes en las instalaciones del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Jefe de Brigada, personal de seguridad
RECURSOS	Extintores, camillas, botiquines, personal de vigilancia, cámaras de seguridad.
¿QUÉ HACER?	<ul style="list-style-type: none"> • No oponer resistencia a personas armadas. • En presencia de delincuentes, no ejecutar acciones que puedan poner en riesgo su vida o la de quienes estén dentro del recinto. • Obedezca las instrucciones del asaltante, pero de manera lenta y calmada. • Observe los rasgos de los delincuentes y escuche su parlamento. • De aviso apenas pueda, sin poner en riesgo su vida o la de terceros. • No entregue detalles de lo ocurrido a ninguna persona ajena al COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA • Espere instrucciones
SEGUIMIENTO	Jefe de Brigada
CONTROL	Brigadistas entrenados Personal de Salud Policía
CIERRE	Informe ejecutivo.

8. PROCEDIMIENTO ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES

PROCEDIMIENTO RESPUESTA ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES	
OBJETIVOS	Indicar el procedimiento a seguir en caso de atrapamiento de personas en ascensores
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Implemente el procedimiento, notificación al personal de vigilancia o llame al NUSE (Numero Único de Seguridad y Emergencias) • Promueva mantener la calma.
SIEMPRE	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique los dispositivos de seguridad • No pulse botones (de no ser necesario) • Identifique el intercomunicador, documéntese sobre su uso. • No salte en la cabina • No fume al interior de la cabina • Si identifica alguna condición que Ud. Considere que afecta la seguridad, reporte a la administración del lugar.
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p>SI USTED ESTA EN LAS INSTALACIONES Y SE PRESENTA UN ATRAPAMIENTO EN ASCENSORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga La Calma • Cuando detecte la existencia de un problema active el botón de pánico del ascensor o reporte al número de emergencia. • Solicite apoyo los guardas de seguridad, utilizando el intercomunicador. • Identificar en donde está ubicado. • Comunique cuantas personas están atrapadas, y pídale que se ubiquen sentados en la cabina, manteniendo la calma. • Indique si se presentan situaciones médicas especiales. • No intente abrir las puertas, ni techo de la cabina, el personal externo, asegurará el equipo y realizará las acciones de recuperación. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO.</p>
JEFE DE BRIGADA	<p>Jefe de Brigada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar apoyo inmediato a personal entrenado. • Mantener comunicación constante con las personas de la cabina.
BRIGADA DE EMERGENCIA	<p>JEFE DE BRIGADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al identificar el piso, establezca un dialogo con las personas atrapadas, preséntese e indique, que su alarma ha sido escuchada y están controlando la situación. <p>BRIGADISTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determine el número de personas atrapadas en el ascensor y si alguna presenta condiciones médicas especiales. • Solicitar apoyo al área de seguridad para verificar si las llaves de emergencia del ascensor están disponibles. • De ser necesario solicite el apoyo del Cuerpo de Bomberos, para el rescate del personal atrapado describiendo el tipo de población que se encuentra atrapada.

	<ul style="list-style-type: none"> Al arribo del organismo de socorro establezca las medidas de seguridad (activar la seguridad del sistema de ascensores, instalación del sistema de bloqueo y etiquetado). Alistar equipo botiquín y camillas, mantenerlos en la escena.
CONTROL	Brigada emergencia, Cuerpo de Bomberos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Comandante Incidentes en escena

9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE PRESENCIA DE HIMENÓPTEROS EN LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA

PROCEDIMIENTO EN CASO DE PRESENCIA DE HIMENÓPTEROS	
OBJETIVOS	Indicar los pasos a seguir si se evidencia presencia de Himenópteros dentro de las instalaciones del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Cualquier persona del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
	<ul style="list-style-type: none"> Alejar al personal de la zona de influencia de los himenópteros. Llame a la línea de emergencia 123 Describe e informe la situación. Indique la ubicación de Himenópteros Oriente punto de referencias para la llegada del apoyo. Comunique si observa víctimas e indique cuantos. Contacte Personal de Brigadistas. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO Y BRIGADA COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA</p>
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza el reporte al jefe inmediato y al encargado de SST Se llama a la línea de emergencia y se reporta Intervención especializada por parte de equipo de rescate apícola
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> Brigada de Emergencias. Grupos Externos de Apoyo.
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Jefe de brigada

10. RESPUESTA EN CASO DE EXPLOSIÓN

PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA ANTE EXPLOSIÓN	
OBJETIVOS	Establecer Procedimientos estándar para dar aviso, reporte, notificación en caso de explosión en las instalaciones de COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Cualquier persona notifica situación, trabajador, estudiantes, Visitante
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p>SI USTED DETECTA UNA SITUACION ANORMAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describa e informe la situación, indique donde ocurrió la explosión • Indique necesidad de Recursos (Si tiene conocimiento) • Oriente punto de referencias para la llegada del apoyo. • Comunique si observa víctimas e indique cuantos, y acciones en el sitio. • Contacte Personal de Brigadistas. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO Y BRIGADA COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA</p>
ANTES DE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las medidas de seguridad establecidas. • Solicitar periódicamente la revisión de las instalaciones eléctricas. • No sobrecargar enchufes; preferiblemente distribuir las cargas o solicitar la instalación de circuitos adicionales. (multitomas) • Evitar la acumulación de residuos dentro de las instalaciones y mucho menos de residuos peligrosos. • Conocer la ubicación de los extintores, dar la capacitación respectiva. • Identificar claramente las rutas de evacuación y salidas de emergencia. • Realizar simulacros de evacuación y participar en ellos de forma responsable. • Revisar antes de salir del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA, que no haya colillas encendidas, y que cafeteras, ventiladores y otros aparatos eléctricos estén desconectados. • Realizar mediciones de gases en actividades que lo requieran • Conformar y entrenar brigada conrainscendios. • Inspeccionar de manera continua el estado de extintores
DURANTE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Informar del incidente a SST quién se comunican con entidades de apoyo. • Dar aviso al jefe de brigada, mantener la calma. • Suspender inmediatamente las actividades que desarrolla. • No ascienda a los pisos superiores. • Espere la llegada de los grupos de apoyo, ubíquese en un lugar seguro y siga sus instrucciones. • Si existen víctimas y usted NO TIENE entrenamiento en primeros auxilios, acompañe a la víctima mientras llegan los grupos de apoyo. • Una vez ordenada la evacuación, no debe devolverse por ningún motivo. • ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS BRIGADISTAS

DESPUES DE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar pasar al área de siniestro hasta que se determine como lugar seguro • Realizar una revisión técnica a cargo de una persona calificada para ésta con el fin de evaluar el estado de las instalaciones eléctricas, antes de conectar nuevamente la corriente. • Desechar cualquier tipo de alimentos, bebidas o medicinas que hayan estado expuestas al calor, al humo o al tizne del fuego. • Realizar divulgación de las lecciones aprendidas. • verificar estado del personal en cuanto a posibles dificultades respiratorias o cambios en el estado de conciencia e informe de los mismos tempranamente.
BRIGADA DE EMERGENCIA	JEFE DE BRIGADA: <ul style="list-style-type: none"> • Activa Personal a necesidad.
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • Brigada de Emergencias. • Grupos Externos de Apoyo.
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de brigada

11. RESPUESTA EN CASO DE DERRAMES QUÍMICOS

PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA EN CASO DE DERRAMES QUIMICOS	
OBJETIVOS	Establecer Procedimientos estándar para dar aviso, reporte, notificación en caso de derrames en las instalaciones del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
INICIO	Cualquier persona notifica situación, trabajador, estudiantes, Visitante
TRABAJADORES, ESTUDIANTES Y PUBLICO EN GENERAL	<p align="center">SI USTED DETECTA UNA SITUACION ANORMAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describa e informe la situación. • Indique ubicación derrame. • Indique necesidad de Recursos (Si tiene conocimiento) • Oriente punto de referencias para la llegada del apoyo. • Comunique si observa víctimas e indique cuantos, y acciones en el sitio. • Contacte Personal de Brigadistas. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO Y BRIGADA COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA</p>
ANTES DE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de Seguridad de Químicos. • Conozca el impacto que los químicos puedan tener.
DURANTE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Informar del incidente a SST quién se comunican con entidades de apoyo. • Solicitar apoyo para controlar el derrame. • Aislar canales de agua cercanos al derrame, con el fin de evitar contaminación de aguas. • Detener el derrame lo más pronto posible regresando el recipiente a su posición vertical, cerrando una válvula o una manguera con fuga, colocando en el lugar un segundo recipiente para recuperar la solución que se está fugando o colocando un tapón. • Aislar el área del derrame con cinta o por dirección de un Brigadista para evitar el paso de personal y su esparcimiento. • En caso de contacto con la piel, quitarse inmediatamente la ropa contaminada y debe lavarse la piel con agua durante 15 minutos por lo menos. • No limpiar un derrame si el material está reaccionando, (ruido sibilante, borbotea, humea, emite gas o se está quemando).

	<ul style="list-style-type: none"> • Para recoger el derrame limpiar en círculos de afuera hacia adentro, evitando así las posibilidades de salpicar o de esparcir la sustancia química. • Evite pisar el derrame ya que esto lo esparce y puede ocasionar un accidente
DESPUES DE LA EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • La ropa contaminada debe ser desechada como residuo peligroso. • Una vez que haya recogido el material, manténgalo en observación, porque puede ocurrir una reacción retardada. • Después de la limpieza, descontamine la superficie de las áreas contaminadas, con un detergente establecido agua, cuando aplique. • Si producto final o materia prima es afectado, repórtelo y siga sus indicaciones.
JEFE DE BRIGADA	JEFE DE BRIGADA: <ul style="list-style-type: none"> • Determina la evacuación parcial o total.
BRIGADA DE EMERGENCIA	JEFE DE BRIGADA: <ul style="list-style-type: none"> • Activa Personal a necesidad. • Apoya procedimientos. • Solicita recursos a Coordinador.
CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • Brigada de Emergencias. • Grupos Externos de Apoyo.
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de brigada

12. PROTOCOLO ESTÁNDAR EN CASO DE FUGAS DE GAS

FUGA DE GAS	
OBJETIVOS	Establecer Procedimientos estándar de operación en caso de FUGA DE GAS en las instalaciones del COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA
PUBLICO EN GENERAL	<p>SI USTED SE VE INVOLUCRADO EN FUGAS DE GAS, DEBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener la calma. ✓ Suspender inmediatamente las actividades que desarrolla ✓ Notificar a la brigada. ✓ Apertura de puertas/ ventanas, para garantizar ventilación. ✓ Cuando se perciba olor a gas dentro de las instalaciones se debe confirmar la procedencia del mismo, el control ante la fuga. De no tener respuesta y continuar el olor, se procederá a evacuar al punto de encuentro. ✓ Evacuar contrario a la dirección del viento no se devuelva y deje cerradas las puertas sin seguro. ✓ Al no tener capacitación para el control de fugas retírese inmediatamente del lugar, tenga en cuenta la toxicidad, velocidad de propagación y demás características de los productos a manejar y permita la ventilación del área afectada. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DEL COORDINADOR DE EVACUACIÓN, DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS Y/O DE GRUPOS DE APOYO.</p>
BRIGADA DE EMERGENCIAS	<p>JEFE DE BRIGADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determina acciones específicas de ataque ofensivo o defensivo • Participan en la acción de atención integral de la emergencia según requerimientos y disponibilidad de equipos. <p>OTROS GRUPOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones propias del grupo en caso de requerirse • Acciones de apoyo mutuo intergrupar según plan

	<ul style="list-style-type: none"> Acciones de combate contra incendios según criterio de Jefe de Brigada.
APOYO	Brigadistas, apoyo externo
SEGUIMIENTO	Jefe de Brigada: Sitio de Remisión del Paciente, Información a los familiares.
CONTROL	Brigadistas entrenados Bomberos
CIERRE	Informe ejecutivo.

13. EMERGENCIAS CON PERSONAS.

ATENCION PERSONAS EMERGENCIAS MEDICAS O ACCIDENTES	
OBJETIVO	Evaluar, Estabilizar y conservar la vida de una persona que se vea afectada.
NOTIFICACION	Reporte COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA. , por cualquier trabajador, estudiante, visitante
RECURSOS	Botiquines Camillas Medios de Egreso Guías de atención
COLEGIO BILINGUE RICHMOND LTDA	<ul style="list-style-type: none"> Activar personal de Brigada Emergencias y notificar en el 123 Seguir acciones de las guías de atención de pacientes.
GUIAS	<p>Se dispone de las guías de atención de pacientes para diferentes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Emergencia Médica General Reacciones Alérgicas Convulsiones Dificultad Respiratoria Dolor en el pecho Paro Cardíaco Quemaduras Lesiones Osteomusculares Accidente Laboral
APOYO	Brigadistas Primeros Auxilios, Personal Entrenado, Convenio Ambulancia
SEGUIMIENTO	Jefe de Brigada: Sitio de Remisión del Paciente, Información a los familiares.
CONTROL	Brigadistas entrenados Personal de Salud
CIERRE	Informe ejecutivo.

14. GUÍAS DE ATENCIÓN PACIENTES.

EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

PREGUNTELE AL PACIENTE

ENFERMEDADES IMPORTANTES: presión alta, Diabetes, Afecciones Gástricas, enfermedades respiratorias: Asma, o EPOC.

Consumo de medicamento actual.

Alergias.

Cirugías recientes.

DOLOR: ¿cuándo comenzó?, ¿localización?, ¿mejora con la posición?, ¿es recurrente, se ha manifestado antes?

SINTOMAS: calenturas, mareo o vértigo, sonidos o pitos, visión borrosa, náuseas – ganas de vomitar.

TRATAMIENTO GENERAL

- Valide que la activación del servicio médico fue activada.
- Ubique al paciente en un lugar cómodo, ventilado y alejado de la multitud.
- Realice la valoración de signos vitales.
- Tranquilice al paciente.
- Observe siempre que la vía aérea del paciente este permeable.

REACCIONES ALERGICAS

Confirme la exposición por picadura, tipo de insecto o sustancia de contacto.

Observe los signos y síntomas en el paciente:

¿Es una reacción leve?

¿Hay hinchazón local?

¿El paciente está presentando urticaria o rasquiña?

¿El paciente respira normal o con dificultad?



ACCIONES A SEGUIR

Si se confirma que es una picadura de abeja, retire el aguijón.

Indique al paciente que no se rasque.

Coloque hielo local.

Si observa dificultad respiratoria, ubique al paciente semi-sentado y guíelo con ejercicios respiratorios.

Este atento a signos de obstrucción de la vía aérea o de paro respiratorio.

Informe al medico de lo acontecido a su llegada.

EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

DOLOR EN EL PECHO

Tranquilice al paciente.
Ubíquelo en un lugar cómodo.
Realice las PREGUNTAS GENERALES.
Active la emergencia, notifique, solicite Ambulancia.
Asegure el área
Realice control de los signos vitales Pulso y respiración.
Esta atento a signos de Paro Cardio Respiratorio.
No suministre bebidas.
Entregue información a la llegada del personal médico: hora de inicio, situación, acciones adelantadas.



PARO CARDIACO

Si usted ha presenciado la situación:

1. Establezca el nivel de conciencia.
2. Active el sistema de emergencia, solicite un DEA.
3. Si no responde inicie secuencia C-A-B
4. Suministre técnica solo manos: compresiones torácicas alcanzando 100 latidos por minuto.
5. Si hay DEA en la escena y esta entrenado en su uso, impleméntelo en el paciente.
6. Continúe con el procedimiento hasta que llegue la ayuda a la escena.

Si usted No presenció la situación:

Pregunte tiempo que lleva la persona desde su colapso o parada.

Siga los pasos del 1 al 6.

Si usted está acompañado:

Realice ciclos de RCP de 30 compresiones por 02 ventilaciones

Revise el pulso, si es ausente continúe las compresiones

A la llegada del medico o apoyo en el sitio:

Indique el tiempo de colapso del paciente, e indique las acciones adelantadas

Ciclos de RCP aplicados.

Tiempo de uso del DEA.



EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

QUEMADURAS

Notifique la situación, active el control de incendios a necesidad y MEDEVAC.

Asegure el área, aleje el paciente del sitio que le causo la lesión.

Use bioseguridad completa (Monogafas, tapabocas y guantes).

Aplique abundante agua o solución salina al clima, refrescando el área afectada.

Si no hay hinchazón retire: pulseras, relojes, anillos y prendas que lo permitan.

No despegue absolutamente nada que se puede quedar adherido a la piel.

Cubra la zona con gasa furacinada o abundante sulfa plata, en caso de tener disponibilidad de estos elementos en el botiquín.

Usted no debe:

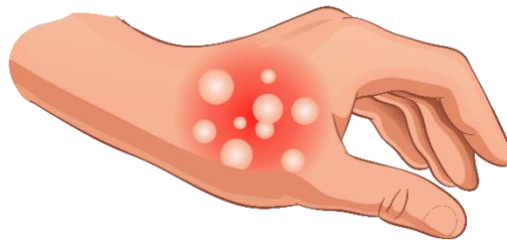
Aplicar hielo directo.

Usar algodón.

Cubrir la zona afectada con la ropa del paciente

Perforar o romper las ampollas.

Aplicar aceites o cremas cosméticas



EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

LESIONES OSTEOMUSCULARES

Notifique la situación

Asegure al área

Pregunte por el mecanismo de la lesión.

Localización de la lesión, dolor, limitación del movimiento.

Observe si hay exposición de material óseo o sangrado.

Si existe sangrado tome medidas de control.

No intente reducir las deformidades o devolver los huesos a su posición normal.

Utilice inmovilizadores y vendajes según el sitio de la lesión (férulas - tablillas, cabestrillos, vendas.

Aplique hielo local.



Si el paciente esta inconsciente, realice el ABC del trauma, inmovilizando cabeza y luego continuo con la valoración primaria.

Utilice FEL o camilla rígida, tabla espinal y alineador cervical.

Asegure el paciente a la FEL y alístelo para entregarlo al personal medico o de apoyo.



ESPERE LA LLEGADA DEL PERSONAL DE EMERGENCIAS E INDIQUE LAS ACCIONES ADELANTADAS

EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

ACCIDENTE DE TRABAJO

Notificar a su jefe inmediato de la situación.

Aplicar los primeros auxilios al trabajador.

Remitir paciente – MEDEVAC

Tenga en cuenta los siguientes datos para remisión por accidente de trabajo:

¿COMO REPORTAR UN EVENTO?

Comuníquese desde un teléfono móvil al #322 o al 018000 123322 en el resto del país, seleccione la opción 1 (cliente) y luego la opción 1

Recuerde que debe reportar el accidente a través del Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo (FURAT), el cual puede diligenciar a través del portal web de la ARL Bolívar. Además, debe notificar sobre el evento a la EPS y a la Dirección Territorial u Oficina Especial del Ministerio del Trabajo, dentro de los dos días siguientes a la ocurrencia del mismo.

<https://directoriomedicoarl.com/>



EMERGENCIA MEDICA



Active siempre el procedimiento de Notificación de Emergencia, no actúe solo, solicite apoyo.

CONVULSIONES

DURANTE:

Notifique la situación.

Ubique al paciente boca arriba en un lugar plano.

Proteja la cabeza del paciente, evite que se lastime, afloje la ropa.

Use cojines, toallas, mantas o chaquetas para proteger la cabeza.

Cuente el tiempo que dura la convulsión igualmente si hay repetición de esta.

Observe si la convulsión es focalizada en alguna parte del cuerpo (solo piernas, solo brazos).

No luche contra el paciente, mantenga especialmente la inmovilización de su cabeza.

Proteja la vía aérea del paciente, este atento de obstrucción por la lengua o abundancia de secreciones, si hay presencia de estas lateralícelo (colóquelo de lado).

No intente abrir la vía aérea cuando el paciente este experimentado trismo (dientes apretados, mordida cerrada) ya que puede dañar sus piezas dentales o contribuir a una obstrucción.



DESPUES:

No suministrar bebidas.

Tranquilece al paciente, explique lo ocurrido.

Espere la llegada del personal médico de Emergencia para su valoración.

DIFICULTADA RESPIRATORIA

SINTOMAS:

Dificultad para respirar.

Opresión en el pecho.

Ansiedad.

Respiración sibilante, rápida.



ACCIONES A SEGUIR:

Indique al paciente que mantenga la calma.

Notifique la situación, active la emergencia.

Pregunte al paciente por antecedentes de ASMA, si usa inhalador, ayúdele a ubicarlo.

Pregúntele que le origino la crisis, y en lo posible aléjelo del lugar actual por posibilidad de un detonante por sustancias en el medio.

Coloque al paciente en posición semisentado, y observe si mejora la respiración, de lo contrario déjelo de pie.

Controle sus signos vitales.

Entregue al paciente al personal médico de Emergencias.

EMERGENCIA MEDICA



QUE HACER EN CASO DE UNA QUEMADURA ELECTRICA

1. Desconectar la fuente de energía o corriente: enchufe o extensión.
2. No tocar a la victima mientras este en contacto con la electricidad o la fuente de corriente.
3. Nunca lavar la victima o poner agua sobre las quemaduras.
4. Cubrir la quemadura con toallas o paños secos y limpios.
5. Acudir al centro médico lo más rápido posible. Las quemaduras eléctricas siempre deben recibir atención medica por pequeñas que sean.

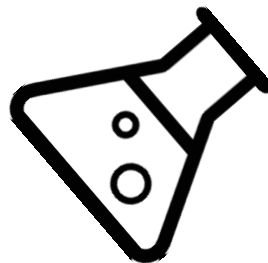


EMERGENCIA MEDICA



QUE HACER EN CASO DE QUEMADURAS CON AGENTES QUIMICOS

1. Colocarse guantes y buscar unas tijeras.
2. Retirar la ropa contaminada, joyería, cinturones y zapatos que no se encuentren pegados a la piel antes de que se inflame.
3. Secar la piel afectada quitando cualquier exceso de químico con toallas o paños limpios.
4. Enjuagar la zona afectada con agua durante 20 a 30 minutos o hasta llegar al hospital.
5. Aplicar jabón liquido que tenga a la mano y dejar durante 15 minutos en la zona afectada.
6. Si los ojos se vieron afectados, enjuagarlos con agua normal de manera continua hasta recibir atención médica.
7. Repetir el lavado durante 20 o 30 minutos y volver a aplicar el jabón durante 15 minutos, hasta obtener atención médica.
8. Asistir al centro de salud más cercano lo más rápido posible.



EMERGENCIA MEDICA



QUE HACER EN CASO DE QUEMADURAS POR LIQUIDOS, LLAMAS O SUPERFICIES CALIENTES

1. Si se prende llama en la ropa o el cuerpo, tirarse al piso y rodar hasta apagar la llama. (no apagar la llama con agua, idealmente cubrir a la víctima comuna cobija de lana). Alejar a la víctima de la fuente de calor.
2. Poner inmediatamente la zona afectada debajo del chorro del agua para enfriar la herida.
3. Cubrir la zona afectada con toalla o paños y humedecidos en agua.
4. Retirar solo la ropa, joyería, cinturones y zapatos que no se encuentren pegadas a la piel antes de que se inflame.
5. Recortar la ropa alrededor de la que está pegada la piel.
6. No poner ninguna sustancia sobre la quemadura (cebolla, tomate, huevo, leche, harina, sulfaplata, remedios caseros, ungüentos, etc.)
7. No aplicar hielo sobre la herida.
8. No reventar las ampollas, estas las debe tratar el médico.
9. Asistir al centro de salud más cercano.



EMERGENCIA MEDICA



RECONOCER A PROFUNDIDAD LAS QUEMADURAS Y ¿Qué HACER?

1. Primer grado:

- Se lastima la epidermis, o sea la parte más expuesta de la piel. Se pone roja y puede hincharse.
- Se siente dolor y presión en la quemadura.

¿Qué hacer?

- Dejar correr el chorro del agua de la llave fría sobre la quemadura hasta que baje el dolor.
- Nunca aplicar cremas, ungüentos o grasas que van a mantener la zona caliente y aumentar el daño y el dolor.

2. Segundo grado:

- Se afecta la epidermis y la dermis, o sea la segunda capa debajo de la piel. El área se enrojece y suele ampollarse.
- Se siente más dolor y presión en la quemadura.

¿Qué hacer?

- Dejar correr el chorro del agua de la llave fría sobre la quemada hasta que baje el dolor.
- Jamás aplicar cremas, ungüentos o pomadas ni remedios caseros que van a infectar la zona ampollada y mantener caliente la zona.
- Nunca reventar las ampollas, solo vendarlas con gasa y cuando se rompan por sí mismas, aplicar ungüento desinfectante.

3. Tercer grado:

- La epidermis, la dermis y las terminaciones nerviosas se destruyen se pueden afectar severamente los músculos, grasa y hueso.
- La piel cambia de color a blanco, café, negra o roja y adquiere textura rugosa o de chicharrón.
- Generalmente se pierde la sensación de dolor. Depende de lo profundo.

¿Qué hacer?

- Retirar ropa y artículos no pegados al cuerpo.
- Envolver en lienzo seco y limpio.
- Cubrir con manta y llevar al centro médico más cercano.

